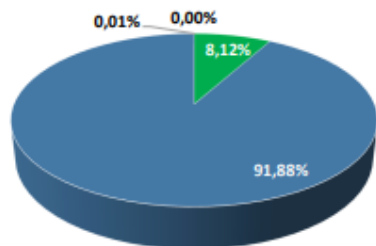


## Relatório Estatístico – PAI – Abril 2024

### UPAE Arcoverde - Abril 2024

| PESSOAS ENTREVISTADAS: 1.015                                     | SEM RESPOSTA | PÉSSIMO      | RUIM         | REGULAR      | BOM          | EXCELENTE     | TOTAL          |
|------------------------------------------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|----------------|
| 1. LIMPEZA E CONFORTO DA RECEPÇÃO, BANHEIRO, CORREDORES E SALAS  | 0            | 0            | 0            | 0            | 93           | 922           | 1015           |
| 2. DURANTE A CONSULTA FOI BEM INFORMADO DO SEU ESTADO DE SAÚDE   | 0            | 0            | 0            | 0            | 91           | 924           | 1015           |
| 3. O ESTABELECIMENTO É BEM SINALIZADO PRA VOCE ENCONTRAR O LOCAL | 0            | 0            | 0            | 0            | 93           | 922           | 1015           |
| 4. TEMPO DE ATENDIMENTO FUNCIONÁRIOS DA RECEPÇÃO                 | 0            | 0            | 0            | 0            | 83           | 932           | 1015           |
| 5. TEMPO DE ATENDIMENTO DOS MÉDICOS                              | 0            | 0            | 0            | 0            | 83           | 932           | 1015           |
| 6. BOA VONTADE E DISPOSIÇÃO DE ATENDIMENTO DOS ENFERMEIROS       | 0            | 0            | 0            | 0            | 77           | 938           | 1015           |
| 7. BOA VONTADE E DISPOSIÇÃO DE ATENDIMENTO DOS FUNCIONÁRIOS REC  | 0            | 0            | 0            | 0            | 76           | 939           | 1015           |
| 8. BOA VONTADE E DISPOSIÇÃO DE ATENDIMENTO DOS MÉDICOS           | 0            | 0            | 0            | 0            | 83           | 932           | 1015           |
| 9. SENSÇÃO DE SEGURANÇA EM RELAÇÃO AOS PROCEDIMENTOS OFERECIDOS  | 0            | 0            | 0            | 0            | 86           | 929           | 1015           |
| 10. TRATAMENTO COM EDUCAÇÃO E RESPEITO PELOS ENFERMEIROS         | 0            | 0            | 0            | 0            | 75           | 940           | 1015           |
| 11. TRATAMENTO COM EDUCAÇÃO E RESPEITO PELOS FUNCIONÁRIOS DA REC | 0            | 0            | 0            | 0            | 74           | 941           | 1015           |
| 12. TRATAMENTO COM EDUCAÇÃO E RESPEITO PELOS MÉDICOS             | 0            | 0            | 0            | 0            | 82           | 933           | 1015           |
| 13. INTERESSE DOS MÉDICOS DURANTE O ATENDIMENTO                  | 0            | 0            | 0            | 0            | 79           | 936           | 1015           |
| 14. EXPLICAÇÃO DOS MÉDICOS DURANTE O ATENDIMENTO                 | 0            | 0            | 0            | 0            | 80           | 935           | 1015           |
| 15. EXPLICAÇÕES DOS ENFERMEIROS NOS PROCEDIMENTOS                | 0            | 0            | 0            | 0            | 78           | 937           | 1015           |
| 16. O SILÊNCIO DO AMBIENTE NAS SALAS DE ESPERA                   | 0            | 0            | 0            | 1            | 85           | 929           | 1015           |
| <b>TOTAL</b>                                                     | <b>0</b>     | <b>0</b>     | <b>0</b>     | <b>1</b>     | <b>1318</b>  | <b>14921</b>  | <b>16240</b>   |
| <b>%</b>                                                         | <b>0,00%</b> | <b>0,00%</b> | <b>0,00%</b> | <b>0,01%</b> | <b>8,12%</b> | <b>91,88%</b> | <b>100,00%</b> |



| Qual sua avaliação para nosso atendimento? |              |                |
|--------------------------------------------|--------------|----------------|
| Sem Resposta                               | 0            | 0,00%          |
| Regular                                    | 1            | 0,01%          |
| Bom                                        | 1318         | 8,12%          |
| Excelente                                  | 14921        | 91,88%         |
| <b>Total:</b>                              | <b>16240</b> | <b>100,00%</b> |